

## GARANTIEBEPALINGEN GEBRUIKTE CARAVAN/VOUWWAGEN

1. De garantie
  - a. De garantie op de gebruikte caravan of vouwwagen wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf maanden na de ingangsdatum van dit bewijs. De garantie op de gebruikte caravan of vouwwagen geldt bij verkoop van een caravan uitsluitend als de koopprijs ten minste € 3.500,- bedraagt en bij verkoop van een vouwwagen uitsluitend als de koopprijs ten minste € 2.000,- bedraagt. De wettelijke rechten die een koper, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, worden door deze garantievoorzwaarden onverlet gelaten.
  - b. De garantie voor een gebruikte caravan of vouwwagen geldt alléén voor de koper en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.
  - c. Aan de caravan of vouwwagen is een BOVAG-caravan onderhoudsbeurt uitgevoerd.
2. De garantie voor de gebruikte caravan of vouwwagen betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop voor de koper niet waarneembaar waren, als ook het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode bij normaal gebruik zijn ontstaan. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.
3. Niet onder de garantie vallen: de voortent, de luifel, banden, ramen en los bijgeleverde accessoires. Wel onder de garantie valt het complete tentgedeelte van een gebruikte vouwwagen.
4. Ook vallen niet onder de garantie defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik (waaronder mede overbelasting wordt verstaan), of reparaties die niet in verkopersbedrijf of niet met diens toestemming zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op garanties bij schade, ontstaan ten gevolge van buiten de caravan of vouwwagen komende onheilen (bijvoorbeeld aanrijdingen, hagel- en stormschade).
5. Verder vallen niet onder de garantie defecten welke zijn ontstaan buiten de Europese Unie, tenzij koper aantoonst dat voornoemde defecten niet zijn veroorzaakt door de van de Europese Unie afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen etc.).
6. Koper dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot de verkoper te wenden, tenzij de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de koper kan worden aangetoond aan de hand van de door de reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid te zijn van de BOVAG-afdeling Caravan- en Camperbedrijven. De kosten van een elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen maximaal het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.
7. De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade van de koper of derden of tot het vergoeden van andere kosten voor de koper of voor een derde ten aanzien van personen en zaken, anders dan de caravan of vouwwagen zelf.
8. Bemiddelingsregeling  
Een koper die klachten heeft over de uitvoering van een garantie dient zich eerst tot de verkoper te wenden. Wanneer dit niet heeft geleid tot een oplossing van zijn klachten, kan hij zich schriftelijk onder opgave van alle gegevens wenden tot BOVAG Bemiddeling, telnr. 0900 269 22 68, 35 eurocent/min. Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. BOVAG Bemiddeling zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in der minne op te lossen volgens een reglement dat de partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
9. Geschillenregeling
  - a. Is de in het vorige lid genoemde bemiddelingspoging niet geslaagd of geeft de koper niet de voorkeur aan een bemiddeling, dan kan de koper het geschil schriftelijk aanhangig maken bij de Geschillencommissie voertuigen van de Stichting Geschillencommissies, p/a Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordervijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). In het geval dat is bemiddeld door BOVAG, dient de koper het geschil binnen 6 weken nadat is gebleken dat de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid bij de Geschillencommissie voertuigen aanhangig te maken. In het geval dat niet door de BOVAG is bemiddeld, dient de koper uiterlijk drie maanden nadat hij de verkoper de klacht heeft voorgelegd, het geschil bij de Geschillencommissie voertuigen aanhangig te maken.
  - b. De Geschillencommissie voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
  - c. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie voertuigen is de koper een vergoeding verschuldigd.
  - d. Een uitspraak van de Geschillencommissie zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.
  - e. BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien verkoper geen gevolg geeft aan het bindend advies en de daarop volgende aanschrijving, terwijl er meer dan twee maanden zijn verstreken na de verzending hiervan zonder dat er een beroep op de rechter is gedaan. De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 2270,- tegen cessie van de vordering van koper. Bij bedragen groter dan € 2270,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 2270,- uit aan koper. Voor het meerdere wordt koper aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen.
  - f. De garantstelling geldt niet indien de rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van verkoper keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 2270,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als koper het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie voertuigen, voordat van een dergelijke situatie sprake is.
  - g. De garantie geldt uitsluitend indien BOVAG Garantie is gegeven door een bij BOVAG aangesloten caravan/vouwwagenbedrijf voor een caravan waarvan de koopprijs tenminste bedraagt: € 3500,- en voor een vouwwagen waarvan de koopprijs tenminste bedraagt: € 2000,-.
10. Het garantiebewijs mag niet worden aangevuld of gewijzigd.
11. De gegevens van koper die worden vermeld op dit garantiebewijs worden door de verkoper verwerkt. Het kan gaan om persoonsverwerkingen in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand van deze verwerking kan de verkoper: de garantieverplichtingen jegens koper nakomen, optimale service verlenen, koper tijdig voorzien van productinformatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen persoonsverwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door koper bij verkoper aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Deze garantiebepalingen zijn tot stand gekomen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (GZ) van de Sociaal-Economische Raad. BOVAG zal deze garantiebepalingen niet wijzigen dan nadat daarover overleg is gepleegd met deze organisatie.

Versie oktober 2008.